



LES MÉDIATIONS DANS LE SECTEUR DE L'ASSURANCE

Référence AD0002-25

Durée : un jour

Une formation pour s'acculturer aux différents types de médiation

OBJECTIFS

Connaître les situations dans lesquelles une Médiation peut être envisagée.

Appréhender les spécificités de ce Mode Alternatif de Règlement des Différends.

S'approprier cette approche.

PROGRAMME

- Historique et définition
- Médiation conventionnelle et médiation judiciaire
- Qu'appelle-t-on médiation de l'assurance ?
- Quelle autre place pour la médiation dans le secteur de l'assurance ?
- Approche organisationnelle : dans quels cas ?
- La médiation dans les relations du travail et lutte contre les RPS

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Déroulé sur slides
Mises en situation
Partages d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-évaluations
Questionnaires : amont, aval à chaud, aval à froid

SECTEURS
Multi-secteurs

FORMAT
Collectif minimum 3 /
maximum 15
Présentiel
Distanciel synchrone

COMPÉTENCES
Approche de la gestion
Des conflits

THÈMES
Médiation
MARD

PUBLICS
DRH
Managers
Responsables
Gestionnaires Indemnisation

PRÉ-REQUIS
Aucun

NIVEAU
Initiation

TÉLÉCHARGEZ LE PDF

DEMANDEZ CETTE FORMATION
EN INTRA